

1. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

In seguito all'emissione della Card Glass, fatta eccezione per i veicoli di prima immatricolazione, l'Associato dovrà:

- recarsi entro 5 giorni presso un centro convenzionato Serena Assistance i cui operatori si occuperanno di ispezionare i cristalli installati sul veicolo per poi certificarne lo stato compilando l'apposito modulo da trasmettere ad Serena Assistance, corredato da fotografie, per rendere effettiva l'attivazione del servizio di assistenza cristalli, oppure
- documentare lo stato dei cristalli attraverso il proprio Smartphone, utilizzando la Serena Assistance App: nella pagina Certifica Cristalli basta inserire la targa del veicolo e scattare almeno 1 fotografia per ogni cristallo (es: parabrezza, lunotto, finestrini lato dx, finestrini lato sx) ed 1 fotografia dove sia ben visibile la targa del veicolo, inviandole poi con l'apposito pulsante. Qualora non si proceda alla verifica dei cristalli, il servizio di assistenza cristalli non potrà essere erogato. Per l'attivazione del servizio di assistenza cristalli sulle auto a noleggio a lungo termine, è sufficiente allegare la messa a disposizione del veicolo da parte della società di noleggio. L'attivazione della card dovrà essere effettuata entro 5 giorni a decorrere dalla data di messa a disposizione. Il servizio di assistenza cristalli è valido solo se la data di decorrenza dello stesso coincide con la data di decorrenza della polizza RCA emessa sul veicolo dell'associato.

2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

Serena Assistance, nei limiti ed alle condizioni che seguono, si impegna a fornire assistenza all'Associato per la riparazione o la sostituzione dei cristalli (anteriori, posteriori e laterali) installati sul veicolo, a seguito di rottura determinata da cause accidentali. Il servizio è reso fino ad un importo massimo di Euro 500,00 iva inclusa (€ 700,00 iva inclusa per cristalli dotati di dispositivi ADAS attivi) per singolo intervento e prevede in caso di sostituzione del cristallo (All Inclusive) un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale, un contributo da parte del Cliente pari al 20 % dell'importo necessario all'intervento (ricambi e manodopera), da corrispondere anticipatamente ad Serena Assistance; in caso di riparazione del cristallo, invece, il Cliente non dovrà corrispondere alcun contributo. L'assistenza è valida, nel corso dell'anno associativo, per un massimo di 2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione e non comprende:

- I danni causati ad altre parti del veicolo assistito dalla rottura dei cristalli;
- I danni agli specchi retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere;
- I danni derivanti ai cristalli a seguito di operazioni di applicazione o rimozione;
- I danni causati da atti vandalici
- I danni causati da eventi atmosferiche;
- Rigature e simili

Ogni riparazione o sostituzione deve essere gestita esclusivamente da un centro convenzionato Serena Assistance previa autorizzazione da parte di Serena Assistance o, in caso di attivazione del servizio su veicoli a noleggio a lungo termine, presso il centro convenzionato della società di noleggio. Non saranno riconosciuti e/o rimborsati interventi non esplicitamente autorizzati da Serena Assistance. Il numero massimo di interventi disponibili è unico e cumulativo (2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.3 su carta di circolazione) e con polizza rca attiva.

3. VEICOLI ESCLUSI

I servizi offerti dalla Card Glass non saranno erogati su veicoli con immatricolazione autocarro.

4. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Serena Assistance sono a carico dell'Associato. Serena Assistance terrà quindi a proprio carico esclusivamente i costi relativi al ricambio e/o manodopera. Eventuali altri costi (materiali di consumo, guarnizioni, mastici, ecc.) saranno a carico dell'Associato. Serena Assistance non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza

1. OGGETTO CARD L EGAL

Qualora l'Associato titolare della Card Legal sia stato coinvolto in un incidente stradale, su qualunque mezzo, Serena Assistance metterà a disposizione dell'Associato un patrocinatore legale convenzionato con la stessa società affinché lo stesso legale possa fornire ogni oculata consulenza legale (anche telefonica) nonché la necessaria assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale al fine di ottenere il giusto risarcimento per il danno subito, sia fisico che materiale o la consulenza ed assistenza legale necessaria all'evento verificatosi. In tal caso Serena Assistance anticiperà le spese legali e peritali necessarie, fino ad un massimo di 30.000 euro cumulativi secondo le modalità di seguito elencate: • Anticipo spese legali fino ad un massimo di 25.000 euro; • Anticipo spese peritali fino ad un massimo di 5.000 euro. L'associato, qualora intenda usufruire del servizio di assistenza legale, dovrà fare richiesta a Serena Assistance che provvederà a fornire i recapiti del legale convenzionato affinché venga rilasciato il necessario mandato per l'assistenza legale stragiudiziale e/o giudiziale. Tale servizio non verrà erogato nel caso in cui il sinistro è commesso con dolo ed in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'utilizzo di sostanze stupefacenti e/o psicotrope. Il presente servizio di assistenza ha validità dalle ore 24 del giorno di attivazione, è legato agli eventi del veicolo oggetto dell'attivazione, copre i sinistri verificatisi dalla data di effetto dell'Assistenza per 12 mesi e non si rinnova automaticamente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

2. TERMINI DI DENUNCIA E FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA

L'Associato deve presentare (a mezzo e-mail, pec o fax) a Serena Assistance immediata denuncia di sinistro, non appena questo si verifichi fornendo la documentazione probatorio dello stesso. La denuncia del sinistro dovrà essere completa, veritiera, corredata da idonea documentazione e da ogni mezzo di prova a disposizione che consentano la ricostruzione dettagliata della controversia. Ricevuta la denuncia del sinistro Serena Assistance valuterà la sussistenza della copertura di assistenza della Card Legal nonché la possibilità di far valere con successo le ragioni dell'Associato affinché la stessa società possa mettere in contatto il titolare della card con il patrocinatore convenzionato. In mancanza, Serena Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura del servizio di assistenza o nella gestione del sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero verificarsi di azioni o diritti. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

3. SERVIZIO DI GESTIONE DEL SINISTRO

L'associato potrà anche rilasciare a Serena Assistance, quale società che svolge anche attività di infortunistica stradale, mandato stragiudiziale per la trattazione e gestione della richiesta risarcitoria che verrà gestita dalla stessa società per il tramite di propri legali convenzionati affinché l'associato ottenga il giusto risarcimento e/o la necessaria consulenza ed assistenza legale. Le prestazioni previste dal presente servizio di assistenza non potranno essere erogate in caso di mancata validità o mancata attivazione della Card Legal. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

4. RECUPERO DELLE SOMME ANTICIPATE

Serena Assistance, dopo avere ricevuto regolare mandato dall'associato per la trattazione e gestione del sinistro, incaricherà dei legali convenzionati con la stessa società e gli onorari e le spese rimborsati dalla controparte (responsabile civile e/o Compagnia di assicurazione obbligata per legge al risarcimento del danno) spetteranno al legale incaricato o a Serena Assistance (quale società che svolge anche attività di infortunistica stradale). In tutti i casi in cui il pagamento in favore dell'associato venga effettuato comprensivo degli onorari l'associato si obbliga a versarli al legale convenzionato con la Serena Assistance.

5. EVENTUALI RICORSI E DISSEQUESTRO DEL VEICOLO

Qualora all'associato siano stati elevati provvedimenti di sospensione, ritiro o revoca della patente, oppure sanzioni amministrative di violazione al C.d.S. Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'associato i propri legali convenzionati affinché lo stesso associato possa ottenere la giusta assistenza e tutela legale per impugnare i predetti provvedimenti. Eventuali costi del legale comprese le spese vive da sostenere saranno a carico di Serena Assistance solo nell'ipotesi in cui vi siano i presupposti per impugnare i predetti provvedimenti.

6. POSSIBILITA' DI DIFESA IN PROCEDIMENTI PENALI

Qualora l'Associato sia coinvolto in procedimenti penali legati al veicolo, quali, ad esempio, reati per omicidio stradale, lo stesso potrà scegliere se dare mandato ad un Legale convenzionato con Infodrive per la difesa in tali procedimenti. In questo caso, le spese processuali saranno a carico di Infodrive secondo le modalità indicate al punto 1 di tale regolamento.

7. VERTENZE CONTRATTUALI DEL VEICOLO INCIDENTATO

Nel caso si verificassero a seguito del sinistro controversie contrattuali per acquisto, vendita e/o manutenzione del veicolo, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, fornirà all'Associato gratuitamente tutta l'assistenza necessaria per la risoluzione delle controversie, nei limiti di cui al punto 1.

NB: Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora sia accertata la guida in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o qualora venga riscontrato dolo nei comportamenti dell'Associato. Tutti i servizi della Card Legal Big sono strettamente legati al veicolo oggetto dell'attivazione e, di conseguenza, al conducente dello stesso al momento dell'evento per il quale è richiesta l'erogazione dei servizi inclusi nel presente regolamento. Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su autotassometri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente. .

1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato Serena Assistance o diversa destinazione comunque concordata con Serena Assistance. Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio. I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una "Officina Mobile". Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico dell'Associato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'emergenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potersi ritornare autonomamente, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. Le spese di recupero saranno a carico dell'Associato. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

4. AUTO DI CORTESIA

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora il veicolo necessiti di riparazioni con tempi di manodopera superiori alle 12 ore secondo il tempario di casa madre, o in caso di furto l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B), da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso (o dal furto), con le seguenti modalità:

1. a seguito di sinistro: l'auto di cortesia verrà fornita da Serena Assistance per il tempo di fermo tecnico;
2. a seguito di guasto: l'auto di cortesia verrà fornita da Serena Assistance -unicamente in caso di veicolo non marciante- per il tempo necessario alla riparazione (da effettuarsi presso un centro convenzionato Serena Assistance) e comunque non oltre 3 giorni consecutivi;
3. a seguito di furto del veicolo associato: l'auto di cortesia verrà fornita da Serena

Assistance per un massimo di 30 giorni consecutivi. Serena Assistance s.r.l. concederà un veicolo sostitutivo al titolare della Card Plus, il quale, con successivo contratto di cessione del credito, autorizza la società Serena Assistance a recuperare le spese di noleggio dalla Compagnia di assicurazione. Ai fini dell'erogazione della prestazione, l'Associato dovrà fornire alla società di autonoleggio:

- condizioni di polizza e fascicolo informativo;
- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione;
- in caso di furto, copia della denuncia effettuata presso l'Autorità competente. L'auto di cortesia sarà

consegnata all'Associato presso un servizio di noleggio convenzionato con la Struttura Organizzativa secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio. Restano sempre a carico dell'Associato, in relazione all'auto di cortesia:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Associato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata da Serena Assistance. La prestazione non potrà essere erogata in caso di:
- fermo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- fermo di roulotte e rimorchi. Qualora il veicolo associato sia adibito all'uso da parte di soggetti disabili, quindi

adattato mediante l'installazione di componenti concepiti per portatori di handicap, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un'auto a noleggio con conducente per un massimo di 3 giorni consecutivi. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

5. SPESE D'ALBERGO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato (e ciò comporti una sosta forzata dell'associato per almeno una notte), Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un albergo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento per la prima notte. La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di intervento di soccorso stradale e successivo ricovero del mezzo presso un'officina convenzionata Serena Assistance e non è cumulabile con la prestazione di cui al punto 6. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

6. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedessero più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà in condizione l'Associato di proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione (nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il rientro presso il luogo di residenza), oppure di rientrare al luogo di residenza, mettendo a Sua disposizione un biglietto ferroviario. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

7. VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedesse più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli il recupero del veicolo riparato. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora l'Associato, come da referto medico, non potesse essere dimesso entro 5 giorni dal ricovero a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, ed in assenza di un familiare maggiorenne sul posto, richiedesse di essere raggiunto da quest'ultimo, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il viaggio del familiare mettendogli a disposizione un biglietto ferroviario di sola andata; sono escluse tutte le altre spese. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

9. RIENTRO SANITARIO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora le condizioni dell'Associato, a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, fossero tali che i medici ne reputino necessario il trasferimento in una struttura prossima alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, definirà le modalità del rientro e provvederà ad organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo: aereo di linea (classe economica) o treno (prima classe o cuccetta). La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

10. RIENTRO CON UN FAMILIARE

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora sia possibile, in caso di rientro sanitario dell'Associato in base alle condizioni della prestazione di cui al punto 9, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà, previo parere medico, a far rientrare, con lo stesso mezzo utilizzato per il rientro sanitario, un familiare dell'Associato già presente sul posto, tenendo a proprio carico le relative spese. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

11. ACCOMPAGNAMENTO MINORI

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Serena Assistance, qualora l'Associato fosse accompagnato da minori di anni 15 e, a seguito di guasto e/o sinistro, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi di loro, Serena Assistance, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare dei minori un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli di raggiungerli. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

12. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Serena Assistance sono a carico dell'Associato. In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, Serena Assistance terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato. Serena Assistance non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta. Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su autotassametri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente